

CÔNG TY TNHH HALOSHIP**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01/2026/QC-HALOSHIP

*Cà Mau, ngày tháng năm 2026***QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT ỨNG DỤNG HALOSHIP****I. Nguyên tắc chung**

1. ỨNG DỤNG HALOSHIP do CTY TNHH HALOSHIP thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên ỨNG DỤNG HALOSHIP là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Công ty chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do ỨNG DỤNG HALOSHIP và các bên liên quan cung cấp.
2. Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên ỨNG DỤNG HALOSHIP
3. Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại ỨNG DỤNG HALOSHIP tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm/dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
4. Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên ỨNG DỤNG HALOSHIP phải minh bạch và chính xác.
5. Sản phẩm/dịch vụ tham gia giao dịch trên ỨNG DỤNG HALOSHIP phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
6. Hoạt động mua bán hàng hóa qua ỨNG DỤNG HALOSHIP phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
7. Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào ỨNG DỤNG HALOSHIP phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của ỨNG DỤNG HALOSHIP.

II. Quy định chung**1. Định nghĩa chung**

- a. ỨNG DỤNG HALOSHIP là Nền tảng TMĐT do CTY TNHH HALOSHIP vận hành

Người mua: là khách hàng có đăng ký tài khoản trên Sàn ShopeeFood. Thành viên tham gia giao dịch trên ỨNG DỤNG HALOSHIP là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua sản phẩm/dịch vụ trên ỨNG DỤNG HALOSHIP. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý ỨNG DỤNG HALOSHIP chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do ỨNG DỤNG HALOSHIP cung cấp. Khi bạn đăng ký là thành viên của ỨNG DỤNG

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

HALOSHIP, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể mua sản phẩm/dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Sàn ShopeeFood.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào ỨNG DỤNG HALOSHIP phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của ỨNG DỤNG HALOSHIP.

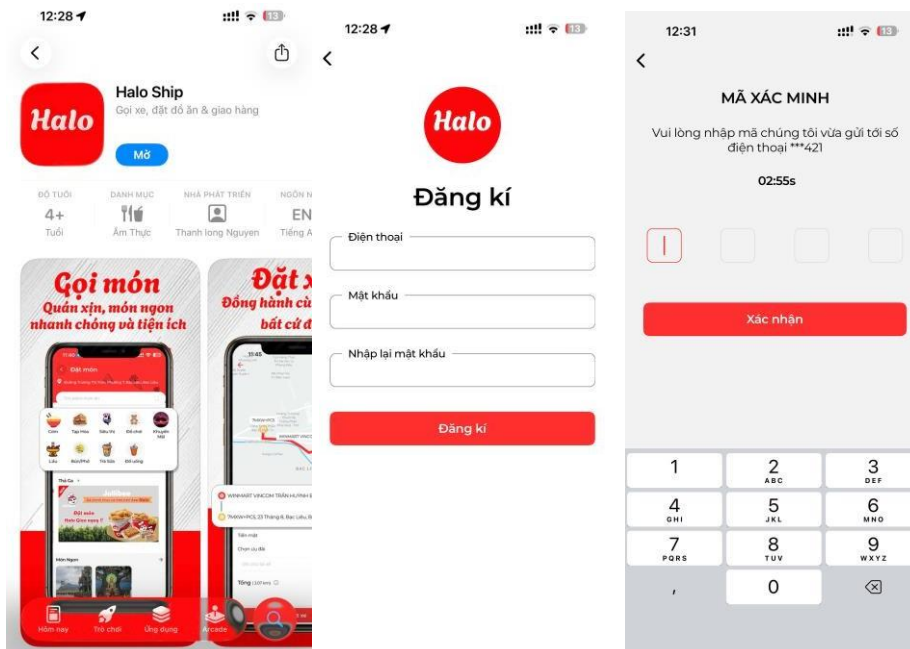
- b. Đối tác/Người bán: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ trên ỨNG DỤNG HALOSHIP bao gồm: mở gian hàng đăng bán sản phẩm/dịch vụ phù hợp với các loại hình sản phẩm/dịch vụ được cung cấp trên ỨNG DỤNG HALOSHIP; đăng thông tin khuyến mại, cung cấp Voucher giảm giá để sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của mình.
- c. Đơn vị vận chuyển: Đơn vị thực hiện giao hàng.

III. Quy trình giao dịch

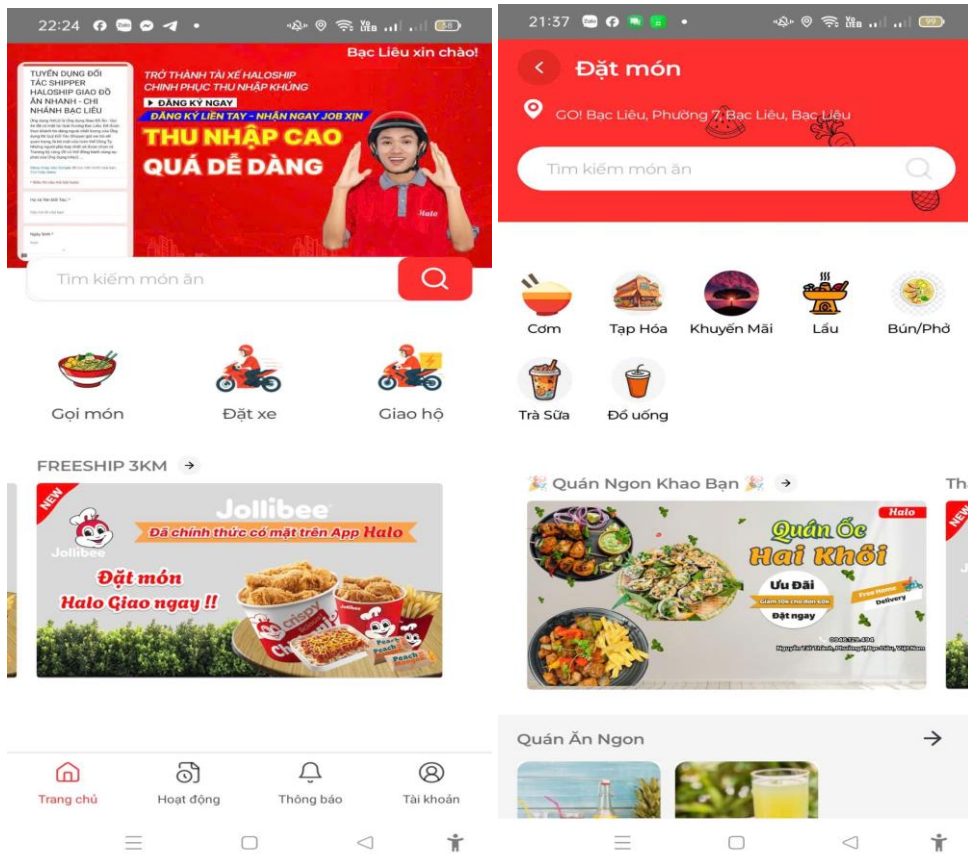
1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

1.1. Quy trình đặt đồ ăn

Bước 1: Tải và đăng ký tài khoản trên ứng dụng HALOSHIP



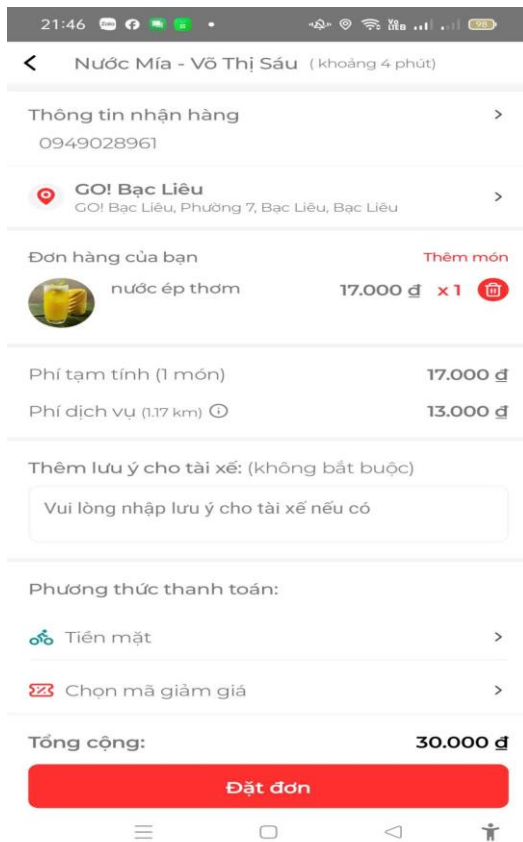
Bước 2: Tìm kiếm món ăn/nhà hàng trên thanh tìm kiếm hoặc bấm vào mục gọi món sẽ hiện ra các danh mục cửa hàng, món ăn,



Bước 3: Tuỳ chọn chi tiết sản phẩm, thêm vào giỏ hàng

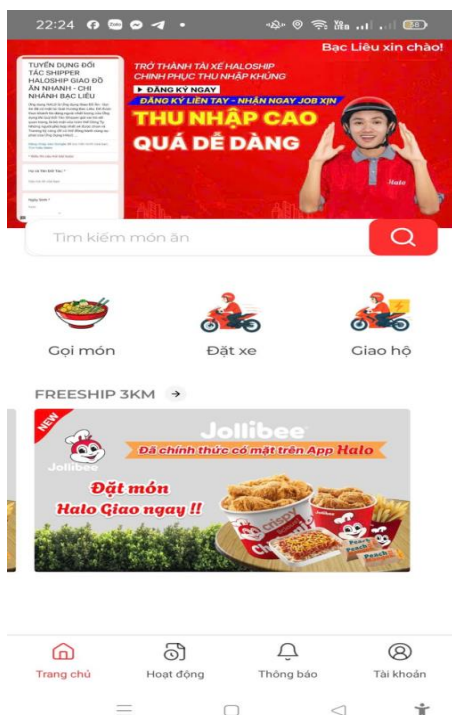


Bước 4: Kiểm tra giỏ hàng, địa chỉ giao hàng và bấm “đặt đơn”

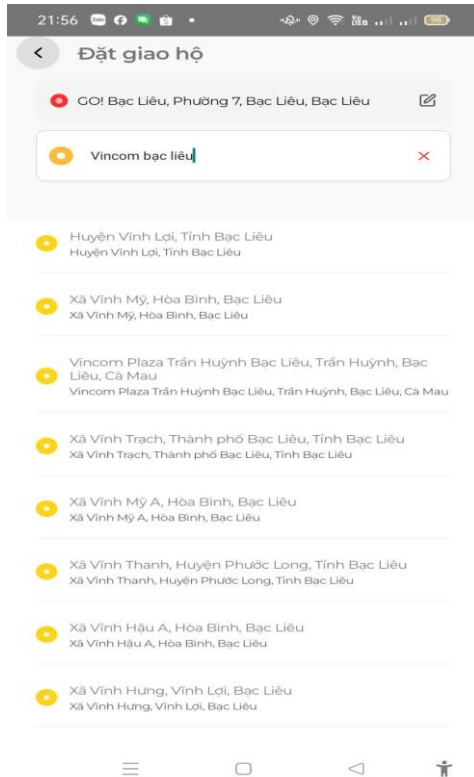


1.2. Quy trình giao hàng

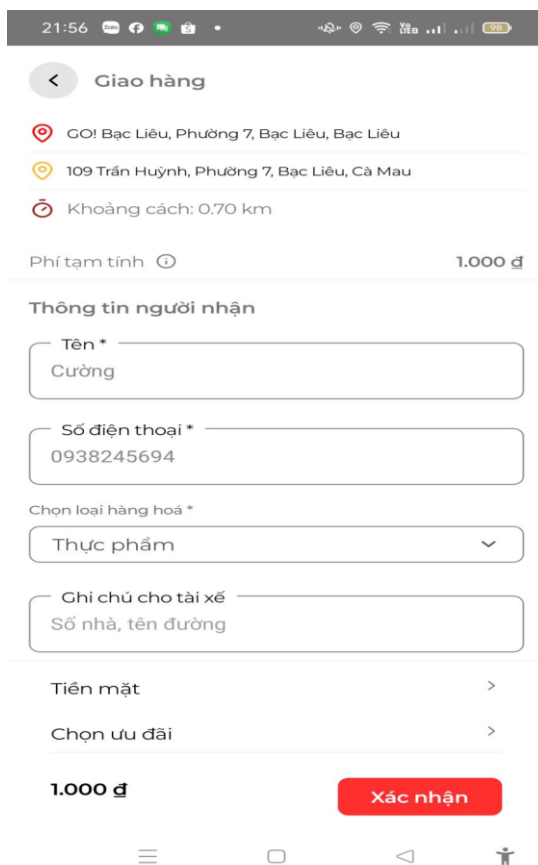
Bước 1: Khách vào mục “Giao hộ”



Bước 2: Nhập địa chỉ nhận hàng và địa chỉ giao hàng



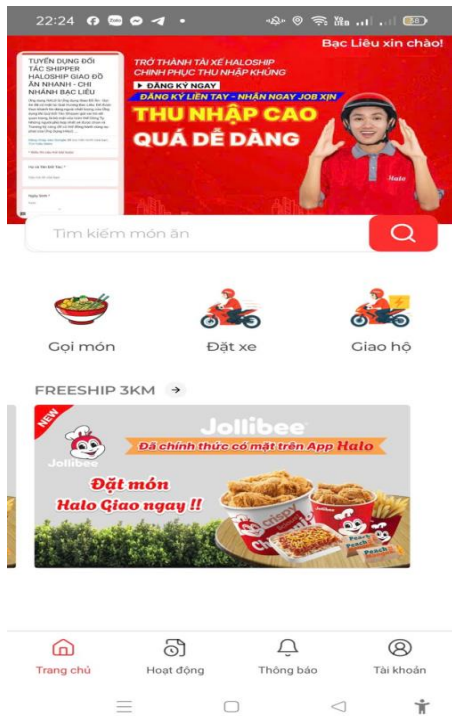
Bước 3: Nhập tên người nhận, số điện thoại, loại hàng hoá, trọng lượng > chọn “xác nhận” để đặt đơn



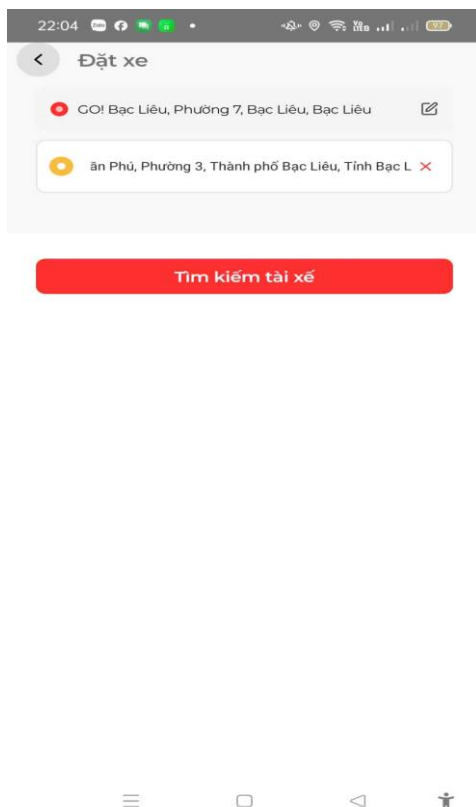
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

1.3 Quy trình đặt xe ôm công nghệ

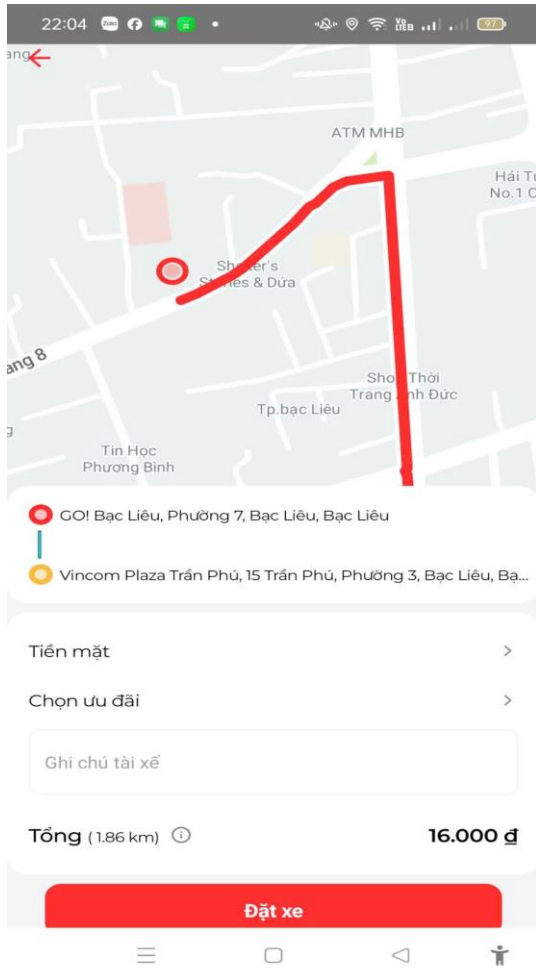
Bước 1: Khách vào mục “ Đặt xe “



Bước 2: Khách hàng nhập địa chỉ đón và địa chỉ đến



Bước 3: Kiểm tra thông tin rồi bấm “đặt xe”



2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...);

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Đối tác

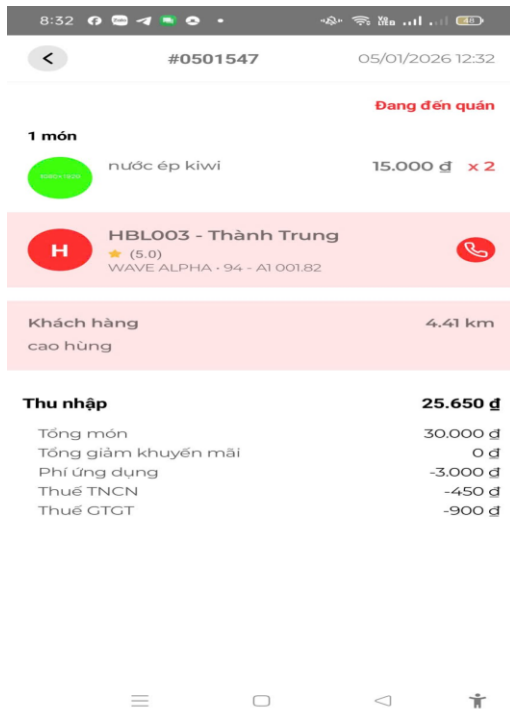
The screenshot shows the login interface of the Halo app. At the top, there is a status bar with the time 22:09 and various icons. Below it is a yellow button labeled "Ứng dụng nhân viên". The Halo logo is prominently displayed in a red circle. Underneath, the text "Đăng nhập" (Login) is centered. There are two input fields: "Điện thoại" (Phone number) and "Mật khẩu" (Password). A red "Đăng nhập" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link that says "Trở thành đối tác bán hàng? Đăng ký ngay" (Become a seller partner? Register now).

Bước 2: Khi có đơn hàng sẽ bấm vào mục đơn hàng để xem tình trạng đơn hàng, chi tiết đơn hàng

The first screenshot shows the partner dashboard for "Pizza Go - Trần Huỳnh". It includes the address "47 Trần Huỳnh, Phường 7, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu", the ID "HBL-000002", and a toggle for "Đang hoạt động". Below this are icons for "Đơn hàng" (Orders), "Báo cáo" (Reports), "Thực đơn" (Menu), "Đánh giá" (Reviews), "Khuyến mãi" (Promotions), "Hoạt động" (Activities), "Quảng cáo" (Advertising), and "Nhân viên" (Staff). There are also promotional banners for "HOT! NHẬN TÍCH FAM CỘNG" (27K) and "COMBO ĐÀ" (45K).

The second screenshot shows the "Đơn hàng" (Orders) screen. It features a navigation bar with "Đơn mới" (New orders), "Đang giao" (In progress), "Hoàn thành" (Completed), and "Đã hủy" (Cancelled). Below this, it shows "Tổng 1 đơn" (Total 1 order). A specific order is listed with ID "#0501547", status "Đang đến quán" (Arriving at the store), "1 món" (1 item), and "Tiền món 30.000 đ" (Item price 30,000 VND) as of "12:32 05/01/2026".

Bước 3: Nhà hàng Xem chi tiết đơn hàng và chuẩn bị đơn hàng

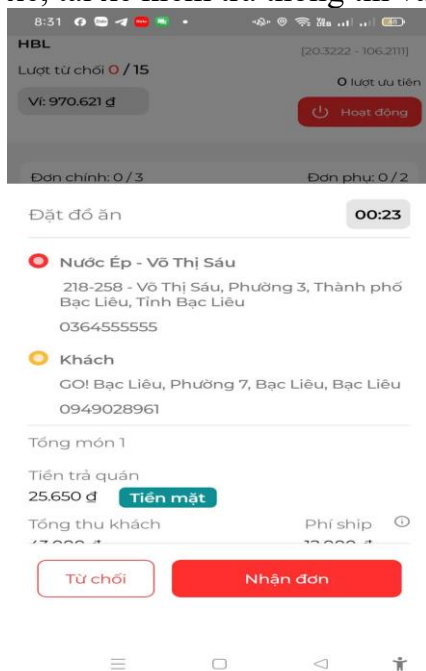


Bước 4: Giao đơn hàng cho tài xế và nhận thanh toán

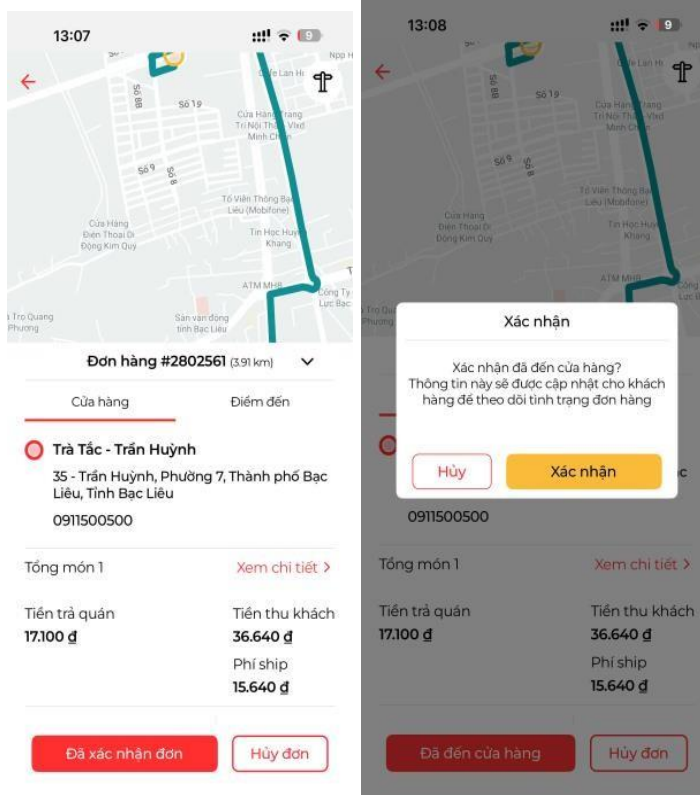
3. Quy trình giao nhận vận chuyển

3.1 Quy trình giao đồ ăn

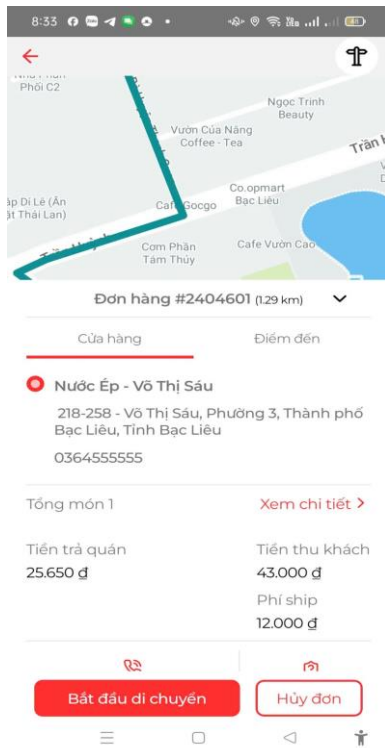
Bước 1: Sau khi Người mua xác nhận đặt hàng, hệ thống chuyển thông tin đơn hàng cho tài xế, tài xế kiểm tra thông tin và bấm “nhận đơn”



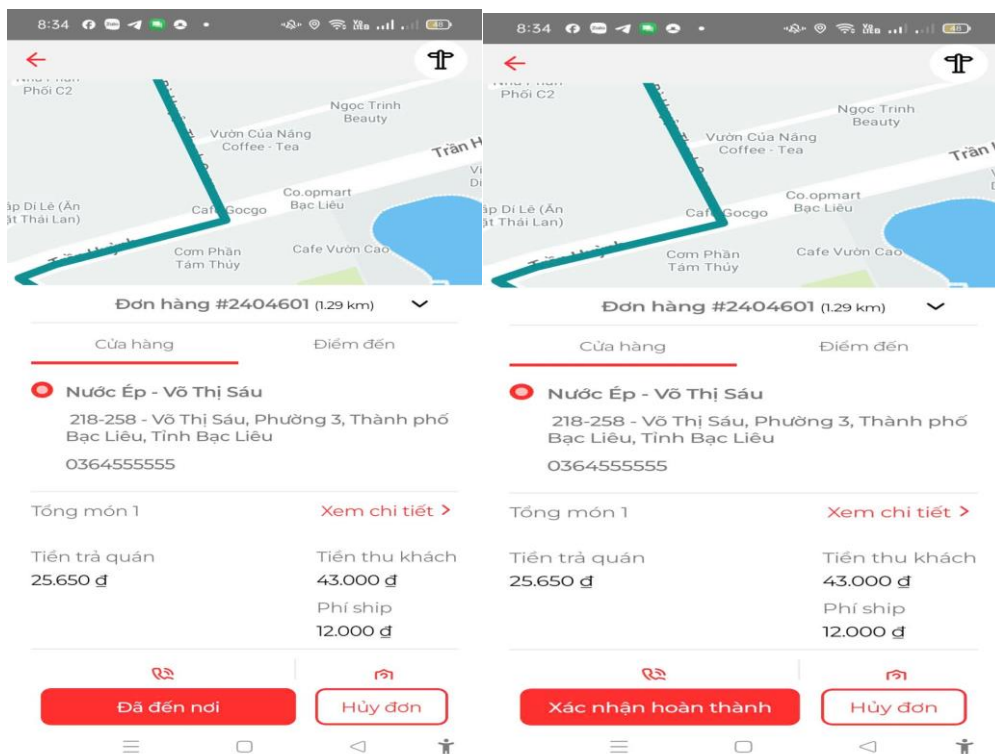
Bước 2: Tài xế liên hệ với khách và bấm “đã xác nhận đơn” và di chuyển đến cửa hàng để nhận hàng



Bước 3: Tài xế di chuyển đến cửa hàng, nhận hàng > bấm “bắt đầu di chuyển” để giao cho người đặt hàng



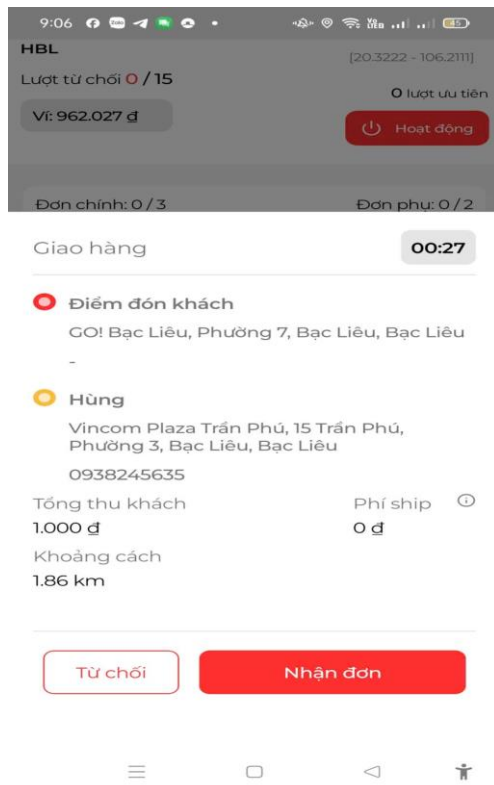
Bước 4: Giao xong hàng cho khách bấm “đã đến nơi” và bấm “xác nhận hoàn thành” đơn hàng



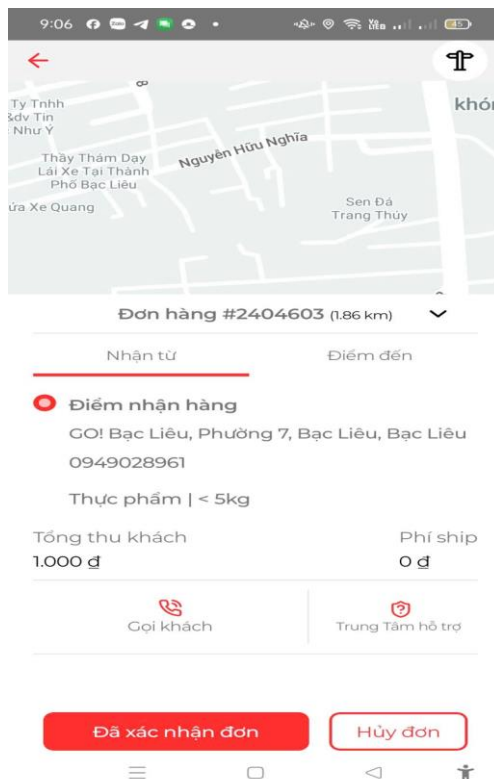
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

3.2 Quy trình giao hàng

Bước 1: Nhận đơn

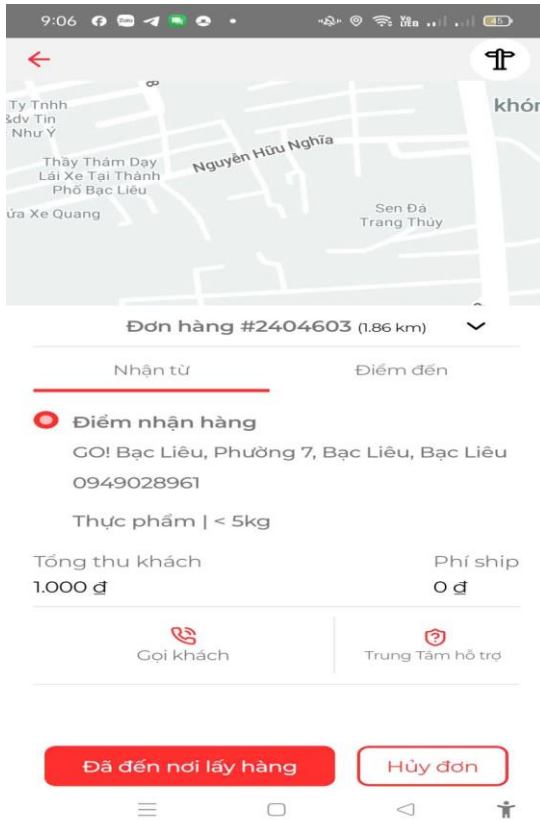


Bước 2: Xem chi tiết đơn hàng điểm nhận hàng, điểm giao hàng, số điện thoại người nhận, liên hệ với khách hàng xong bấm “đã xác nhận đơn”

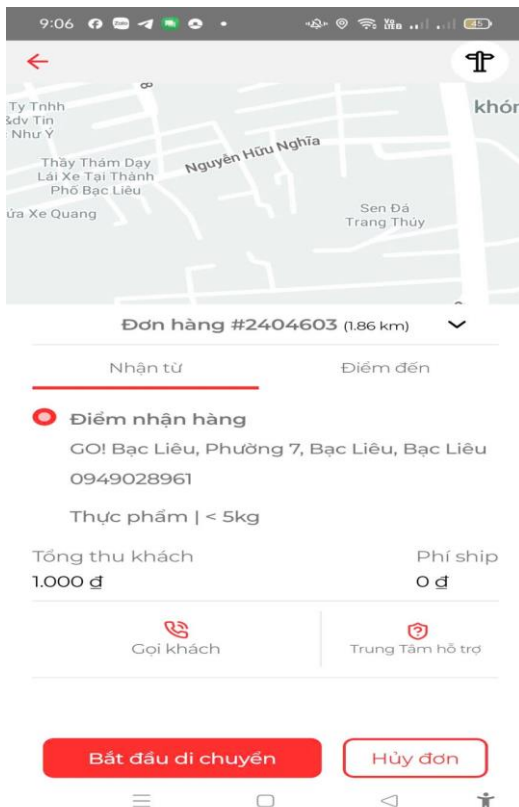


Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

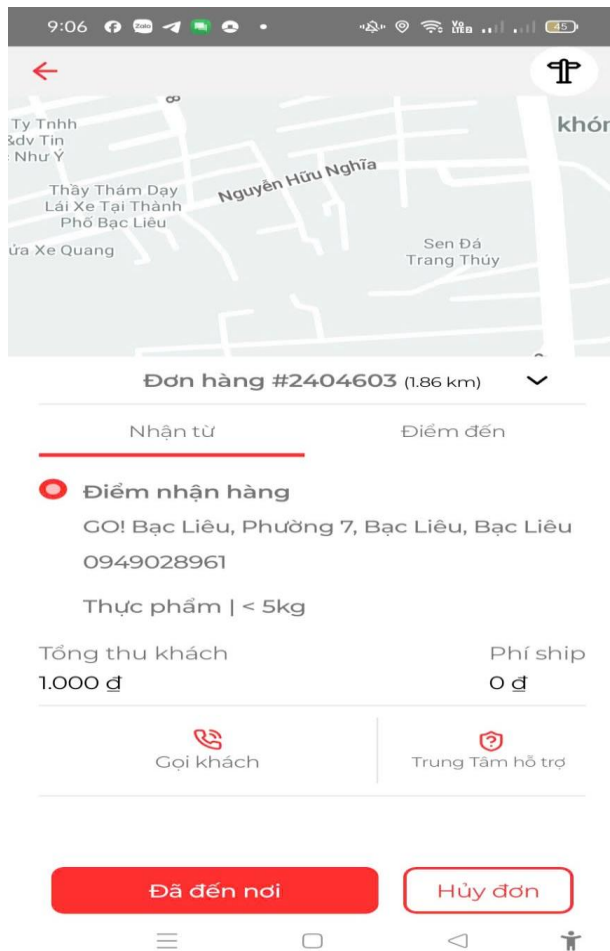
Bước 3: Di chuyển đến nơi nhận hàng bấm “đã đến nơi lấy hàng”



Bước 4: Nhận hàng xong bấm “bắt đầu di chuyển” đi giao hàng

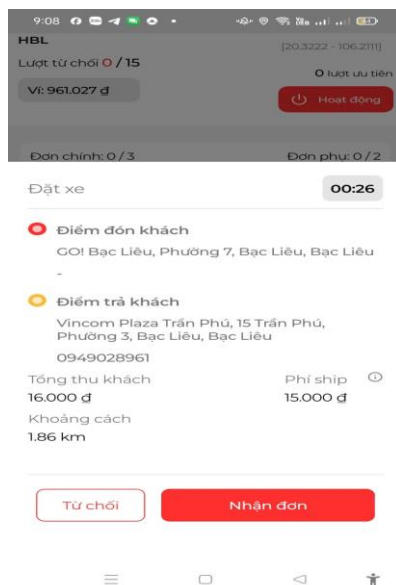


Bước 5: Giao hàng xong bấm “đã đến nơi”



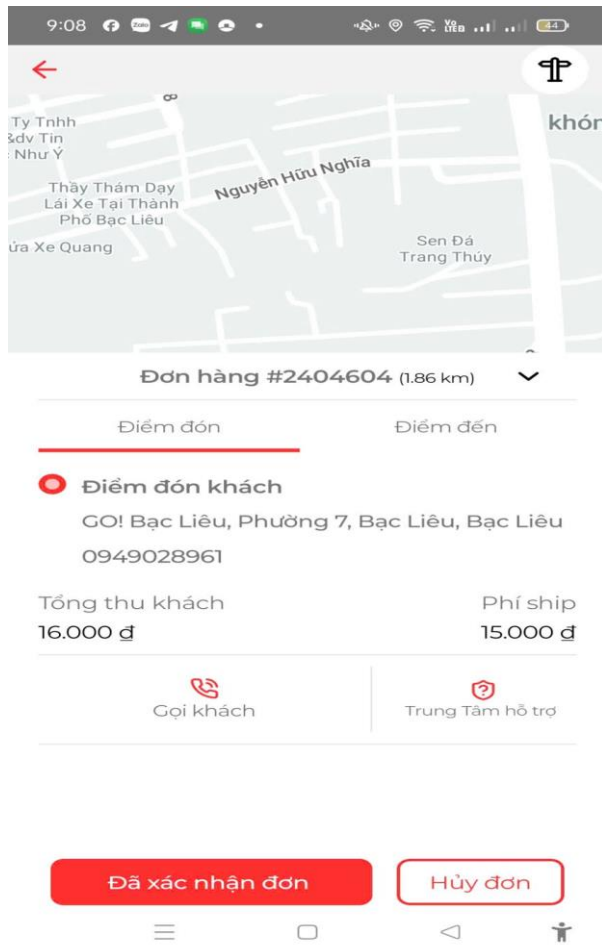
3.3 Quy trình đặt xe

Bước 1: Nhận đơn

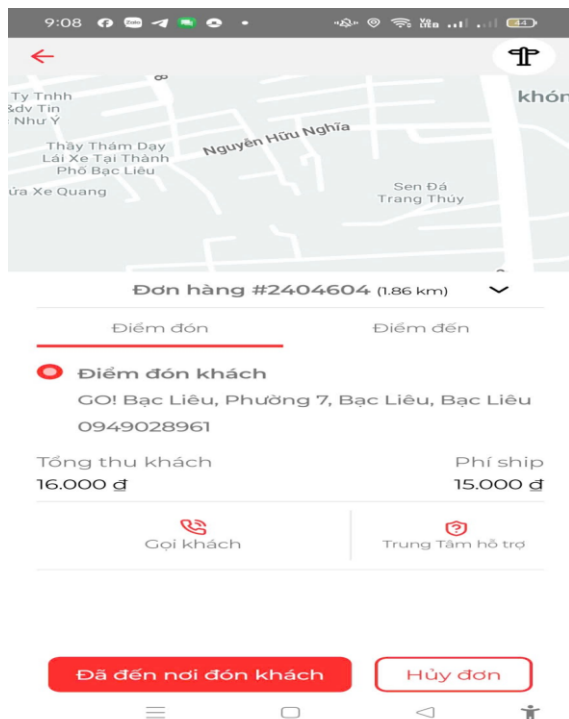


Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Bước 2: Xem chi tiết đơn hàng địa chỉ đón, địa chỉ đến, liên hệ với khách hàng xong bấm “đã xác nhận đơn” và di chuyển tới điểm đón khách

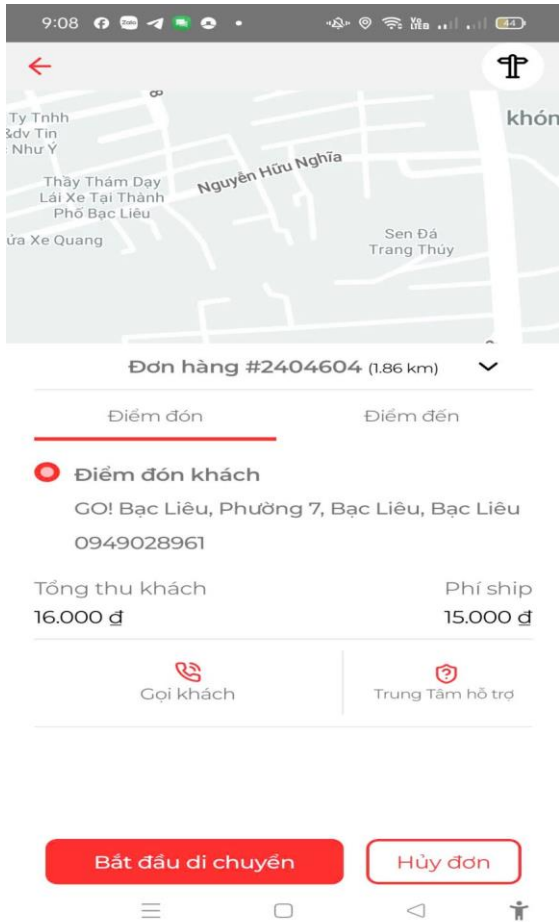


Bước 3: Đến nơi đón khách bấm “đã đến nơi đón khách”

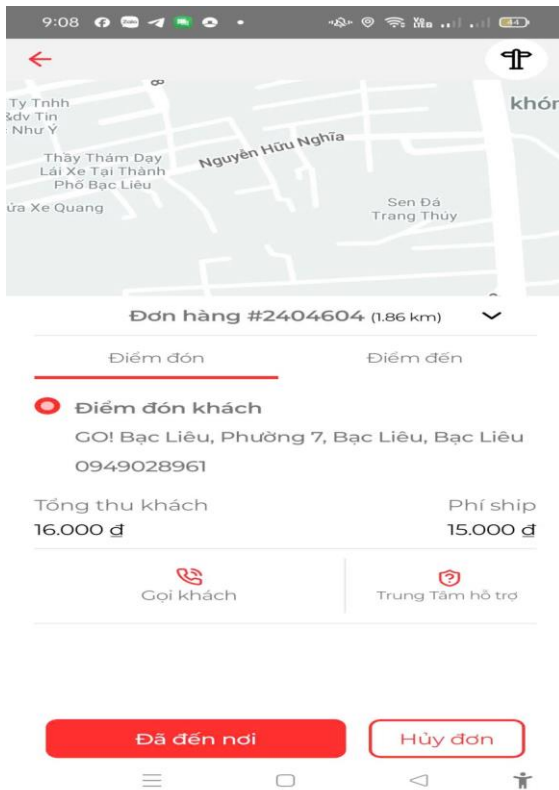


Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Bước 4: Đón khách xong bấm “bắt đầu di chuyển”

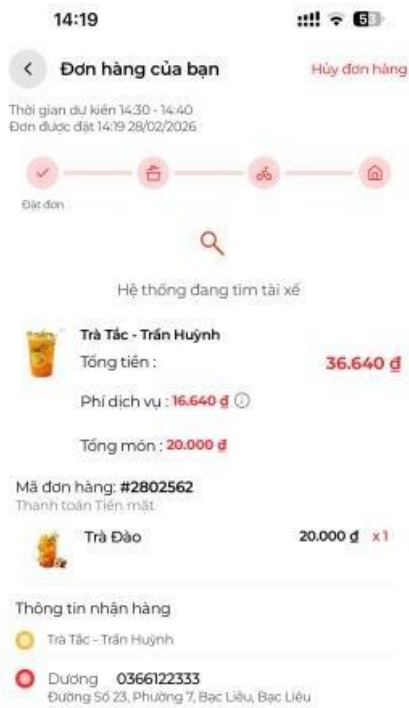


Bước 5: Tới điểm đến bấm “đã đến nơi”

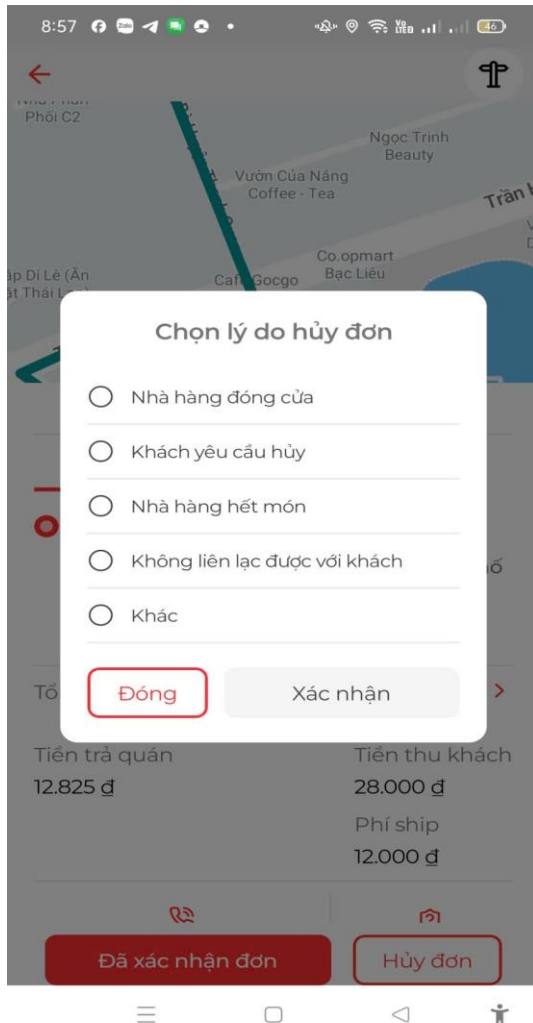


4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

4.1 Khách bấm hủy đơn bên góc phải bên trên khi tài xế chưa nhận đơn.



4.2 Sau khi tài xế xác nhận đơn, việc hủy đơn phụ thuộc vào chính sách của tài xế (tài xế liên hệ với khách khách báo hết nhu cầu yêu cầu hủy, tài xế liên hệ khách nhiều lần khách không nghe máy, quán ăn khách chọn đóng cửa, nhà hàng hết món khách đặt...)



- Hệ thống ghi nhận trạng thái hủy và thông báo cho các bên liên quan

App người mua



App tài xế



5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- Khách gửi khiếu nại trong vòng 24 giờ.
- HALOSHIP kiểm tra thông tin.
- Tiến hành hoàn tiền nếu lỗi thuộc nhà hàng/tài xế/hệ thống.
- Thời gian yêu cầu hoàn tiền được xử lý ngay lập tức, nếu đã xác minh được sai sót.
- Trường hợp thanh toán tiền mặt, hoàn tiền qua chuyển khoản ngân hàng hoặc tiền mặt
- Thời gian hoàn tiền: 24h ngày làm việc.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Nhà cung cấp phải có trách nhiệm thực hiện đúng cam kết về chất lượng sản phẩm/dịch vụ được đăng ký tại gian hàng của mình. Đồng thời, nhà cung cấp phải bảo đảm về chất lượng, độ an toàn và tính hợp pháp của sản phẩm/dịch vụ.
- Trường hợp nhà cung cấp sử dụng dịch vụ mở gian hàng, đặt quảng cáo trên Sàn ShopeeFood, nếu xảy ra lỗi/có yêu cầu điều chỉnh, Sàn ShopeeFood sẽ tiến hành sửa chữa, thay đổi nội dung theo đúng yêu cầu của nhà cung cấp.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

- CÔNG TY TNHH HALOSHIP và Các Cộng tác viên có trách nhiệm tiếp cận khiếu nại và hỗ trợ khách hàng liên quan đến các dịch vụ được kết nối qua Ứng dụng HALOSHIP. Các khiếu nại của khách hàng liên quan đến việc cung cấp, sử dụng Ứng dụng HALOSHIP do CÔNG TY TNHH HALOSHIP chịu trách nhiệm độc lập giải quyết trên cơ sở quy định của pháp luật, Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ đã công bố với thành viên. Khi phát sinh tranh chấp, CÔNG TY TNHH HALOSHIP đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ.
- CÔNG TY TNHH HALOSHIP và khách hàng có thể thực hiện khiếu nại theo cách sau:

Bước 1: Phản hồi với CÔNG TY TNHH HALOSHIP bằng cách gọi điện thoại đến số 0777347173, gửi email đến halovietnam5@gmail.com, gửi phản hồi từ trang mạng xã hội Facebook chính thức của CÔNG TY TNHH HALOSHIP và/hoặc các hình thức khác không trái quy định pháp luật. Thời gian để chúng tôi tiếp nhận khiếu nại là ba (03) tháng kể từ ngày sử dụng dịch vụ hoặc từ ngày phát sinh sự việc.

Bước 2: Trong vòng ba (03) ngày làm việc, kể từ khi nhận được khiếu nại, chúng tôi sẽ kiểm tra, xác nhận thông tin về khiếu nại và thông báo cho các bên có liên quan. Chúng tôi cũng sẽ đồng thời tiến hành xác minh nội dung khiếu nại, xem xét và phân tích nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, phạm vi khiếu nại và trách nhiệm xử lý để phối hợp với Cộng tác viên để đưa ra giải pháp xử lý phù hợp.

Bước 3: Trường hợp người khiếu nại không đồng ý với biện pháp giải quyết, xử lý của cộng tác viên, thì chúng tôi có trách nhiệm chủ trì việc thương lượng, hòa giải

giữa các bên để đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại cuối cùng. Trường hợp thương lượng, hòa giải không đi đến kết quả hoặc người khiếu nại nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp, thì CÔNG TY TNHH HALOSHIP sẽ phối hợp với Cộng tác viên để báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết. CÔNG TY TNHH HALOSHIP tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị đối tác nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực thực phẩm cũng như có những hành vi phù hợp đối với khách hàng. Bất cứ hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh, cũng như hành vi gây tổn hại đến người khác cũng đều đáng lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa Khách hàng và Đối tác (khách hàng và đối tác)

Ứng dụng HALOSHIP hỗ trợ phương thức thanh toán sau:

Thanh toán tiền mặt (COD)

- Bước 1: Khách hàng chọn địa điểm, chọn sản phẩm/dịch vụ
 - Bước 2: Khách hàng đặt hàng
 - Bước 3: Đối tác (nhà hàng/quán ăn) xác nhận đơn hàng
 - Bước 4: Đối tác (nhà hàng/quán ăn) làm món ăn, giao món ăn cho tài xế
 - Bước 5: Tài xế nhận món ăn và thanh toán tiền mặt cho đối tác (nhà hàng/quán ăn)
 - Bước 6: Tài xế giao hàng cho khách hàng
 - Bước 7: Khách hàng nhận hàng / nhận cung ứng dịch vụ và thanh toán tiền mặt cho tài xế
- 2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý ứng dụng**
- Hình thức thanh toán tiền mặt (COD) Khấu trừ trực tiếp trên từng đơn hàng khi tài xế tới nhận hàng

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Ứng dụng HALOSHIP Cung cấp thông tin đầy đủ trước khi giao dịch

Trước khi Khách hàng xác nhận thanh toán, ứng dụng HALOSHIP cung cấp đầy đủ các thông tin quan trọng sau:

- Tên Nhà hàng/Đối tác cung cấp dịch vụ
- Thông tin mô tả sản phẩm/dịch vụ
- Giá sản phẩm, phí giao hàng, phí dịch vụ (nếu có)
- Thông tin tài xế
- Tổng số tiền phải thanh toán

Khách hàng chỉ thanh toán hoàn tất giao dịch sau khi đã xem, nhận hàng và xác nhận đầy đủ các thông tin trên.

2. Cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch

- Nhà cung cấp phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) khi đăng ký thành viên trên sàn HaloShip
- Lưu trữ lịch sử đơn hàng
- Kiểm soát, xác minh thông tin Nhà hàng/Shop và Tài xế trước khi kích hoạt tài khoản.
- Theo dõi trạng thái đơn hàng/chuyến đi theo thời gian thực.
- Cơ chế đánh giá và phản hồi sau giao dịch.
- Tạm khóa tài khoản khi phát hiện dấu hiệu gian lận.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Các thông tin thu thập thông qua Ứng dụng HALOSHIP sẽ giúp chúng tôi:

- Hỗ trợ khách hàng khi thực hiện dịch vụ trên Ứng dụng
- Giải đáp thắc mắc khách hàng
- Cung cấp cho khách hàng thông tin mới nhất trên Ứng dụng HALOSHIP của chúng tôi
- Xem xét và nâng cấp nội dung và giao diện của Ứng dụng HALOSHIP
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các dịch vụ của Ứng dụng HALOSHIP

2. Phạm vi thu thập thông tin

- Để truy cập và sử dụng dịch vụ tại Ứng dụng HALOSHIP, khách hàng sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân (Email, Họ và tên, Số ĐT liên lạc, địa chỉ chỗ ở). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp, chúng tôi không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.
- Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang khách hàng xem, số links (liên kết) khách hàng click và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến Ứng dụng HALOSHIP

3. Phạm vi sử dụng thông tin

- Ứng dụng HALOSHIP thu thập và sử dụng thông tin cá nhân khách hàng với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này.
- Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với bạn dưới các hình thức như: gửi thư ngỏ, đơn đặt hàng, thư cảm ơn, thông tin về kỹ thuật và bảo mật, khách hàng có thể nhận được thư định kỳ cung cấp thông tin dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới hoặc thông tin tuyển dụng nếu quý khách đăng kí nhận email thông báo.
- Ngoại trừ các trường hợp về Sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trong chính sách này, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân khách hàng ra ngoài. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể thuê một đơn vị độc lập để tiến hành các dự án nghiên cứu thị trường và khi đó thông tin của khách hàng sẽ được cung cấp cho đơn vị này để tiến hành dự án. Bên thứ ba này sẽ bị ràng buộc bởi một thỏa thuận về bảo mật mà theo đó họ chỉ được phép sử dụng những thông tin được cung cấp cho mục đích hoàn thành dự án.
- Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau:
 - Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật;

- Trong trường hợp mà chúng tôi tin rằng điều đó sẽ giúp chúng tôi bảo vệ quyền lợi chính đáng của mình trước pháp luật;
- Tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo vệ quyền an toàn cá nhân của các khách hàng khác.

4. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu huỷ bỏ hoặc tự khách hàng đăng nhập và thực hiện huỷ bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Ứng dụng HALOSHIP.

5. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đã thu thập

Khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- Ban quản trị Ứng dụng HALOSHIP
- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Ứng dụng HALOSHIP
- Công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp có yêu cầu theo quy định tại quy chế hoạt động.
- Công ty nghiên cứu thị trường.
- Cố vấn tài chính, pháp lý và Công ty kiểm toán.
- Bên khiếu nại chứng minh được hành vi vi phạm của Thành viên.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY TNHH HALOSHIP

Địa chỉ trụ sở chính 32-b2 Trương Thị Tròn, Phường Bạc Liêu, Tỉnh Cà Mau

Số điện thoại: 0777347173

Email: halovietnam5@gmail.com

7. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc huỷ bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu. Ứng dụng HALOSHIP thực hiện việc này.

Địa chỉ để người dùng yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân:

Email: halovietnam5@gmail.com

Số điện thoại: 0777347173

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

1.1 Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ứng dụng HALOSHIP về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp. Thành viên không sử dụng dịch vụ của Ứng dụng HALOSHIP vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ứng dụng HALOSHIP hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước

pháp luật.

1.2 Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ứng dụng HALOSHIP cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ứng dụng HALOSHIP trong bản Quy chế này.

1.3 Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Ứng dụng HALOSHIP dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín Ứng dụng HALOSHIP.

- **Biện pháp chế tài**

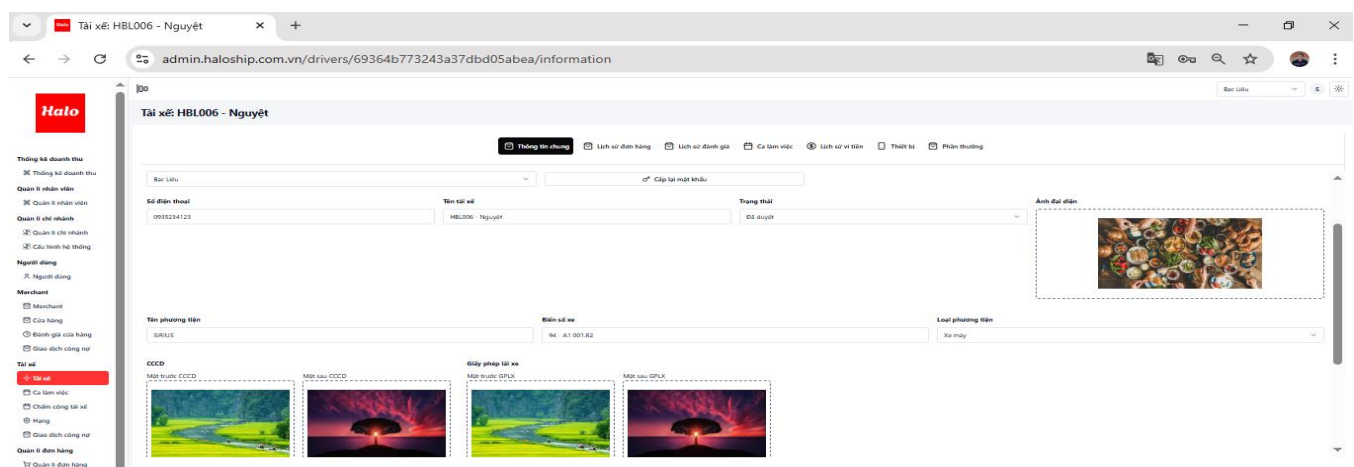
Khi phát hiện những trường hợp vi phạm của thành viên, tùy từng trường hợp và xem xét mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, Công ty sẽ áp dụng một trong các hình thức xử lý như sau: Hạn chế sử dụng mã khuyến mãi, khóa tài khoản có thời hạn hoặc vĩnh viễn,....

- **Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website/ứng dụng:**

Khi có tranh chấp phát sinh giữa Người Mua và Người Bán liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng, Công ty sẽ áp dụng biện pháp xử lý cụ thể như quy định tại Khoản 7 Mục III Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

2. Kiểm soát thông tin đối tác

Ứng dụng HALOSHIP kiểm soát thông tin Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn bằng cách: Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn sẽ phải chụp ảnh CCCD hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, cung cấp mã số thuế để xác thực thông tin thực tế. Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn cần cung cấp đầy đủ, trung thực các thông tin. Khi công ty đã xác thực chính xác các thông tin trên thì mới được cung cấp tài khoản để đăng nhập trên Ứng dụng. Ứng dụng HALOSHIP có trang quản lý các tài khoản đã được cấp, nếu phát hiện sai phạm, sẽ ngay lập tức khóa tài khoản và ngừng hợp tác với tài xế, nhà hàng quán ăn.



Hình ảnh quản lý tài xế

The screenshot shows the Halo Dashboard interface for managing a merchant. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Tổng hệ doanh thu', 'Quản lý nhân viên', 'Quản lý chi nhánh', 'Người dùng', 'Merchant', 'Tài xế', 'Quản lý đơn hàng', 'Quản lý mã khuyến mãi', 'Biểu ngữ', and 'Thẻ loại'. The main content area is titled 'Merchant' and contains a form with the following fields:

- Ảnh mặt trước CCCD**: Upload area for the front of the CCCD card.
- Ảnh mặt sau CCCD**: Upload area for the back of the CCCD card.
- Họ và tên**: Text input field.
- Giới tính**: Dropdown menu (Male/Female).
- Ngày sinh**: Date input field (12/07/1988).
- Số CCCD/CMND**: Text input field (0988090).
- Ngày cấp**: Date input field (01/01/2022).
- Nơi cấp**: Text input field (Bạc Liêu).
- Người cấp**: Text input field (CTCS).
- Quốc tịch**: Dropdown menu (Việt Nam).
- Thành phố**: Dropdown menu (Tỉnh Bạc Liêu).
- Quận/Huyện**: Dropdown menu (Thành phố Bạc Liêu).
- Phường/Xã**: Dropdown menu (Phường 7).
- Đường**: Text input field (Tôn Hưng).
- Nơi cư trú**: Text input field (Bạc Liêu).
- Địa chỉ thường trú**: Text input field (Sông Huỳnh, Phường 7 Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu).
- Địa chỉ (mới)**: Text input field.

Hình ảnh quản lý nhà hàng quán ăn

Ứng dụng HALOSHIP xác thực thông tin bằng cách tra cứu mã số thuế tại trang <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstcn.jsp> của Cục Thuế - Bộ Tài Chính. Bằng phương thức này có thể xác thực thông tin cá nhân/doanh nghiệp khi đăng ký tài khoản trên Ứng dụng HALOSHIP.

The screenshot shows the tax verification website. The header includes the logo of the Vietnamese Tax Authority and the text 'THUẾ VIỆT NAM CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH'. The main content area is titled 'Tra cứu thông tin người nộp Thuế' and contains a search form with the following fields:

- Mã số thuế***: Text input field (070089007360).
- Họ và tên**: Text input field.
- Địa chỉ**: Text input field.
- Mã xác nhận***: Text input field.

Below the form are two buttons: 'Tra cứu' and 'Nhập lại'. A note at the bottom of the form reads: 'Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:6909:2001 đang dựng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.'

At the bottom of the page, there is contact information for the Tax Authority, including the address, phone number, and website URL.

Hình ảnh tra cứu thông tin mã số thuế

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

3. Kiểm soát thông tin sản phẩm/dịch vụ được đăng tải trên Ứng dụng HALOSHIP

- Việc đăng bán phải tuân thủ quy định về đăng bán sản phẩm trên Ứng dụng HALOSHIP.
- Ứng dụng HALOSHIP sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của Người Bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục, ngành hàng quy định sẽ bị xóa hoặc Ứng dụng HALOSHIP chuyển sang chuyên mục, ngành hàng khác cho là hợp lý. Việc cố tình để sai chuyên mục, ngành hàng của Người Bán sẽ bị Ứng dụng HALOSHIP áp dụng các biện pháp xử lý gian lận, vi phạm theo các quy định, chính sách của Ứng dụng HALOSHIP.
- Ứng dụng HALOSHIP giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang Sàn giao dịch TMĐT này và sẽ báo trước cho người tiêu dùng trong thời gian hợp lý loại bỏ thông tin đã đăng.

4. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng HALOSHIP

- Sử dụng thông tin, hình ảnh, âm thanh vi phạm pháp luật, thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân. Sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Cung cấp thông tin, quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh. Quảng cáo cho các doanh nghiệp khác. Ví dụ như sản phẩm có chứa hình ảnh, logo, địa chỉ, hotline, đường link của doanh nghiệp hoặc ứng dụng mua bán khác;
- Đăng bán một sản phẩm lặp đi lặp lại (spam) trên cùng một danh mục hoặc các danh mục khác nhau.
- Thay đổi nội dung tin đăng để gian lận đánh giá hoặc tạo đơn ảo để gian lận tăng số lượng đơn hàng và đánh giá;
- Đăng bán không đúng ngành hàng, sử dụng hình ảnh minh họa không đúng về hàng hóa, dịch vụ được đăng bán nhằm mục đích gian lận và/hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.
- Tăng giá bán một cách bất hợp lý trước khuyến mãi.
- Tạo giá bán sản phẩm quá cao hoặc quá thấp so với mặt bằng giá trị thị trường.

5. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và/ hoặc giao dịch có điều kiện tại Ứng dụng HALOSHIP:

- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;

- Đền trời;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Các loại động vật như chó, mèo
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người và động vật, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các sản phẩm cấm giao dịch khác theo quy định pháp luật hiện hành.

6. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng HALOSHIP

- Sử dụng thông tin, hình ảnh, âm thanh vi phạm pháp luật, thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân. Sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Cung cấp thông tin, quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh. Quảng cáo cho các doanh nghiệp khác. Ví dụ như sản phẩm có chứa hình ảnh, logo, địa chỉ, hotline, đường link của doanh nghiệp hoặc ứng dụng mua bán khác;
- Đăng bán một sản phẩm lặp đi lặp lại (spam) trên cùng một danh mục hoặc các danh mục khác nhau.
- Thay đổi nội dung tin đăng để gian lận đánh giá hoặc tạo đơn ảo để gian lận tăng số lượng đơn hàng và đánh giá;
- Đăng bán không đúng ngành hàng, sử dụng hình ảnh minh họa không đúng về hàng hóa, dịch vụ được đăng bán nhằm mục đích gian lận và/hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.
- Tăng giá bán một cách bất hợp lý trước khuyến mãi.
- Tạo giá bán sản phẩm quá cao hoặc quá thấp so với mặt bằng giá trị thị trường.

7. Biện pháp chế tài

- Trường hợp Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn vi phạm bất kỳ Quy định nào trong Quy chế hoạt động, Hợp đồng hợp tác, Ứng dụng HALOSHIP có quyền ngay lập tức khóa tài khoản

của Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn đồng thời tùy thuộc vào tính chất, mức độ vi phạm Tài xế, Nhà hàng / Quán ăn sẽ phải chịu trách nhiệm trước cơ quan có thẩm quyền, Ứng dụng HALOSHIP và bên thứ ba về mọi thiệt hại gây ra xuất phát từ hành vi vi phạm. Ứng dụng HALOSHIP sẽ hợp tác với Cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu công bố, điều tra những hành vi sai phạm của Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn.

- Ứng dụng HALOSHIP đã ban hành “QUY TẮC HÀNH XỬ HALOSHIP DÀNH CHO TÀI XẾ” dành riêng cho Tài xế, quy định đầy đủ hành vi vi phạm và mức độ xử phạt.

8. Cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo cung cấp thông tin của nhà cung cấp (Người Bán) trên Ứng dụng HALOSHIP

- Kiểm soát thông tin Người Bán:

Ứng dụng HALOSHIP kiểm soát thông tin Nhà hàng/Quán ăn bằng cách: Nhà hàng/Quán ăn sẽ phải chụp ảnh CCCD hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, cung cấp mã số thuế để xác thực thông tin thực tế. Nhà hàng/Quán ăn cần cung cấp đầy đủ, trung thực các thông tin. Khi công ty đã xác thực chính xác các thông tin trên thì mới được cung cấp tài khoản để đăng nhập trên Ứng dụng. Ứng dụng HALOSHIP có trang quản lý các tài khoản đã được cấp, nếu phát hiện sai phạm, sẽ ngay lập tức khóa tài khoản và ngừng hợp tác với Nhà hàng/Quán ăn

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy định/quy trình, hướng dẫn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP chịu trách nhiệm xây dựng Ứng dụng bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP chịu trách nhiệm cập nhật bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các Đối tác tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả

kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- HALOSHIP có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của khách hàng khi sử dụng dịch vụ mà Đối tác cung cấp tại HALOSHIP và phối hợp với Đối tác để giải quyết tranh chấp xảy ra giữa KH và Đối tác trong quá trình KH sử dụng dịch vụ do Đối tác đó cung cấp tại HALOSHIP.

Khi phát sinh lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến quyền lợi của người sử dụng, Ứng dụng HALOSHIP có trách nhiệm:

1. Thông báo kịp thời trên ứng dụng (hoặc qua kênh hỗ trợ) về sự cố xảy ra.
2. Tiến hành kiểm tra, xác minh và khắc phục trong thời gian sớm nhất.
3. Lưu trữ dữ liệu giao dịch để phục vụ việc đối soát khi cần thiết.
4. Hỗ trợ người dùng xử lý các giao dịch bị gián đoạn hoặc phát sinh sai lệch do lỗi hệ thống.

Nguyên tắc bồi thường (nếu có)

Trong trường hợp thiệt hại được xác định do lỗi kỹ thuật trực tiếp từ hệ thống Ứng dụng HALOSHIP, việc bồi thường (nếu có) sẽ được thực hiện:

- Trên cơ sở thỏa thuận với người sử dụng;
- Phù hợp với quy định pháp luật;
- Không vượt quá giá trị giao dịch bị ảnh hưởng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý ỨNG DỤNG HALOSHIP

a. Quyền của Ban quản lý ứng dụng HALOSHIP

- Yêu cầu Tài xế, Nhà hàng/Quán ăn thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo đúng nội dung tại Hợp đồng hợp tác;
- Yêu cầu Khách Hàng cung cấp thông tin chính xác, trung thực và cập nhật khi thực hiện giao dịch trên HALOSHIP;
- Có quyền kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Đối tác trên HALOSHIP được thực hiện chính xác, đầy đủ. Xử lý khi phát hiện các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch. Có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt ngay tư cách thành viên của Khách Hàng/Đối tác và quyền truy cập/ sử dụng tài khoản giao dịch của Khách Hàng/Đối tác trên Ứng dụng HALOSHIP tại bất cứ thời điểm nào nếu Ứng dụng HALOSHIP nhận định rằng việc tiếp tục cho phép Khách Hàng/Đối tác giao dịch có khả năng sẽ gây thiệt hại cho HALOSHIP và/hoặc Đối tác /khách hàng khác trên Ứng dụng HALOSHIP mà không cần có sự đồng ý của thành viên (Đối tác/khách Hàng). Tuy nhiên, có thể Ứng dụng HALOSHIP sẽ thông báo trước cho Khách Hàng về việc tạm ngừng hoặc chấm dứt này.
- Giữ bản quyền đối với hình thức, nội dung trên Ứng dụng HALOSHIP theo pháp luật về

bản quyền. Để làm rõ thêm, quyền sở hữu trí tuệ và quyền tài sản đối với Ứng dụng HALOSHIP bao gồm nhưng không giới hạn giao diện, các thiết kế, trình bày (layout) các hình ảnh, thông tin của Ứng dụng HALOSHIP là của chủ sở hữu Ứng dụng HALOSHIP (CÔNG TY TNHH HALOSHIP).

- Việc sử dụng giao diện, thiết kế, trình bày (layout) các hình ảnh, thông tin của Ứng dụng HALOSHIP phải được sự đồng ý trước bằng văn bản của chủ sở hữu Ứng dụng HALOSHIP.

Trường hợp Ứng dụng HALOSHIP phát hiện Đối tác vi phạm quy định này, Ứng dụng HALOSHIP có quyền:

- Yêu cầu Đối tác chấm dứt ngay hành vi vi phạm; và/hoặc Không xác nhận, từ chối hoặc hủy các đơn đặt hàng phát sinh từ hành vi vi phạm nêu trên;
- Khấu trừ mọi chi phí mà Ứng dụng HALOSHIP đã bỏ ra (nếu có) để triển khai chương trình khuyến mại vào các khoản phải thanh toán cho Đối tác theo các hợp đồng đã ký kết giữa Đối tác và Ứng dụng HALOSHIP. Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP nêu ra;
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì sàn thương mại điện tử HALOSHIP có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên;
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế này của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP;
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP;
- Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

b. Trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng HALOSHIP

- Đăng ký Ứng dụng HALOSHIP với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Lập và kích hoạt Tài Khoản cho Đối tác sau khi Đối tác đã đăng ký thành công và hợp lệ và Đối tác đồng ý và tuân thủ với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Dịch Vụ và Các Chính Sách HALOSHIP;
- Tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ và điều phối Đối tác trong quá trình tiếp nhận và cung cấp Dịch Vụ cho Khách hàng;
- Đảm bảo thanh toán cho Đối tác các khoản thưởng gắn kết theo chính sách hiện hành của HALOSHIP, sau khi đã trừ thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có). Chính sách này có thể được điều chỉnh vào từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của HALOSHIP;
- Cung cấp kênh thông tin liên lạc phù hợp để hỗ trợ Đối tác trong quá trình cung cấp Dịch Vụ trên nền tảng HALOSHIP;
- Tiếp nhận và hỗ trợ Đối tác giải quyết các tranh chấp/ khiếu nại của Khách hàng và/hoặc bên thứ ba khác liên quan đến Dịch Vụ theo quy trình giải quyết khiếu nại đã công bố;
- Xây dựng quy chế hoạt động, quy định, hướng dẫn cho Đối tác và Khách Hàng khi giao dịch trên HALOSHIP;
- Ban hành cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Đối tác trên HALOSHIP được thực hiện chính xác, đầy đủ;
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi HALOSHIP những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh;
- Lưu giữ thông tin đã đăng ký của Đối tác, Khách Hàng và cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;
- Hỗ trợ Khách Hàng giải quyết các tranh chấp phát sinh với Đối tác sau khi nhận được thông báo từ Khách Hàng theo quy định trên HALOSHIP;
- Trong mọi trường hợp, HALOSHIP không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại, tổn thất của Khách Hàng/ Đối tác phát sinh trong quá trình giao dịch trên HALOSHIP, trừ phi những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi cố ý của HALOSHIP;
- Trong trường hợp Khách Hàng bị thiệt hại do lỗi cố ý của HALOSHIP, trách nhiệm của HALOSHIP đối với Khách Hàng chỉ giới hạn ở giá trị dịch vụ mà Khách Hàng mua trên HALOSHIP;
- Khi có thay đổi về một trong các nội dung của quy chế này thì HALOSHIP sẽ thông báo trước khi áp dụng ít nhất 5 ngày ở mục tin tức trên trang chủ của Ứng dụng;
- Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia ỨNG DỤNG HALOSHIP

1. Quyền và trách nhiệm của đối tác nhà hàng khi tham gia Ứng dụng HALOSHIP

a. Quyền của đối tác nhà hàng

- Sau khi đăng ký và xác minh tài khoản thì Đối tác có thể cung cấp các dịch vụ của mình trên HALOSHIP.
- Đối tác sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý HALOSHIP đề ra trong quá trình hoạt động.

b. Trách nhiệm của đối tác nhà hàng

- Đối tác phải cung cấp đầy đủ thông tin như Họ và tên, số điện thoại, email liên hệ, căn cước công dân, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho ban quản lý HALOSHIP.
- Thực hiện và hoàn tất thủ tục đăng ký trở thành Đối tác của HALOSHIP, bao gồm việc cung cấp đầy đủ các giấy tờ, tài liệu được yêu cầu theo quy định của HALOSHIP và đảm bảo duy trì tính hiệu lực, đầy đủ và chính xác của các giấy tờ, tài liệu này vào mọi thời điểm.
- Sau khi đã chấp nhận một yêu cầu cung cấp Dịch Vụ trên Nền tảng HALOSHIP, Đối tác có trách nhiệm cung cấp Dịch Vụ tương ứng cho Khách hàng mà không được từ chối trừ trường hợp có lý do chính đáng được HALOSHIP chấp nhận.
- Phối hợp với HALOSHIP giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên người tìm kiếm với Đối tác về những khiếu nại trong quá trình trao đổi, đặt địa điểm diễn ra qua Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Chịu trách nhiệm bồi thường các tổn thất, thiệt hại trong quá trình thực hiện dịch vụ do lỗi của Đối tác, và/hoặc các tổn thất, thiệt hại liên quan đến tính mạng, sức khỏe của Khách hàng và/hoặc bên thứ ba do Đối tác vi phạm các nguyên tắc trong Thỏa thuận này và/hoặc quy định pháp luật liên quan trong quá trình cung cấp Dịch vụ.
- Đối tác phải đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Đối tác phải cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Đối tác phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Đối tác cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Đối tác không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.

2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng khi tham gia Ứng dụng HALOSHIP

a. Quyền của khách hàng

- Khi đăng ký trở thành thành viên của HALOSHIP và được HALOSHIP đồng ý, khách hàng sẽ được tìm kiếm thông tin dịch vụ trên HALOSHIP
- Đối với khách hàng sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hoạt động tại HALOSHIP.
- Khách hàng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử

HALOSHIP trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.

b. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP là chính xác.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của mình và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch/trao đổi với các Đối tác trên Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin về quá trình trao đổi để hỗ trợ Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và Đối tác.
- Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những nhu cầu việc làm ảo, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Khách hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP bằng văn bản.
- Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử HALOSHIP.

XI. Điều khoản áp dụng

- Quy chế của Sàn HALOSHIP chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn HALOSHIP có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn HALOSHIP cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Quy chế hoạt động sẽ được sàn HALOSHIP cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Sàn HALOSHIP có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Sàn HALOSHIP

XII. Điều khoản cam kết

- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Sàn HALOSHIP theo thông tin dưới đây để được giải đáp:
- Hỗ trợ khách hàng
- Sàn giao dịch thương mại điện tử ShopeeFood
- Hotline: 0777347173
- Email: halovietnam5@gmail.com
- **Địa chỉ trụ sở chính:** 32-b2 Trương Thị Tròn, Phường Bạc Liêu, Tỉnh Cà Mau

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CTY
GIÁM ĐỐC**

PHẠM MỸ YẾN